

## USLOVI OBRAČUNA I PLAĆANJE

### POPUSTI I NAČIN OBRAČUNA I USLOVI PLAĆANJA

- ✚ Kreveti su „grčki standard’ u svim vilama.
- ✚ DVA deteta do 10 godina mogu koristiti jedan zajednički ležaj.
- ✚ JEDNO dete do 10 godina, u pratnji dve odrasle osobe, može koristiti zajednički ležaj sa odraslom osobom.
- ✚ DETE do 10 godina na sopstvenom ležaju, ostvaruje popust od 20% od paketa i ima sedište u busu, ISKLJUČIVO U PRATNJI DVE ODRASLE OSOBE
- ✚ JEDNA ODRASLA + JEDNO DETE bilo kog uzrasta plaća punu cenu paketa i ne ostvaruje nikakav popust.
- ✚ JEDNA ODRASLA osoba plaća jedan paket i ima popust **30% na drugi paket**, i koristi jedno sedište u autobusu.
- ✚ SPAJANJE DVE / TRI SMENE, umanjuje se na ime prevoza **-15%** od drugog ili trećeg paketa .
- ✚ SPAJANJE DVE / TRI SMENE – SOPSTVENI PREVOZ , cena druge / treće smene se umanjuje **-5%**

Organizator putovanja zadržava pravo da za određene smene prodaje paket aranžman, pod drugim uslovima, koji će biti naznačeni na samom cenovniku – akciji.

#### **PLAĆANJE: ZA NAČIN PLAĆANJA PUTNIK JE DUŽAN DA SE ODLUČI PRILIKOM REZERVACIJE**

Cene su izražene u evrima, po osobi, a plaćanje se vrši isključivo u dinarima po prodajnom kursu UNICREDIT BANKE na dan uplate. Rezervacija je konačna uplatom avansa. Prilikom prijave putnik je u obavezi da odabere način plaćanja. Započeti način plaćanja ne može se kasnije menjati.

\*Avans 20% od deviznog dela aranžmana + na ime rezervacije 1.500 dinara prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre polaska.

\*Avans 20% od deviznog dela aranžmana + na ime rezervacije 1.500 dinara prilikom rezervacije, ostatak odloženo, deponovanjem čekova gradjana ili administrativnom zabranom do 15.12.2019. god. Bez uvećanja.

#### **Čekovi se deponuju **odmah** prilikom rezervacije, datumirani na 10. I 25. Datum u mesecu. Obračun se radi po kursu na dan deponovanja čekova.**

U slučaju poremaćaja na tržištu roba i usluga, ili monetarnom tržištu ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo na korekciju cena na neplaćeni deo aranžmana. Za uplaćeni deo aranžmana cena ostaje nepromenjena.

**- NOVO: BORAVISNA TAKSA U GRCKOJ - Od 01.01.2018. u hotelima I privatnom smestaju predviđeno je naplaćivanje boravišnih taksi. Cena od 0.5 e je po smeštajnoj jedinici dnevno, PLAĆANJE B.T. isključivo na licu mesta predstavniku na lokaciji.**

**NAPOMENA:** Ulazak u apartmane – studie je posle 14:00 sati na dan dolaska a napuštanje apartmana – studia zadnjeg dana boravka do 09:00 sati, po lokalnom vremenu. Higijenu u apartmanima – studiima gosti sami održavaju. Eventualne neispravnosti i nedostatke u apartmanima prijaviti odmah predstavniku agencije. Putnici su obavezni da prilikom ulaska u smeštaj, predaju 1 pasoš, koji će im biti vraćen na dan odlaska. Svaku pričinjenu štetu putnik je u obavezi da nadoknadi vlasniku objekta pre napuštanja smeštaja. Svaka oštećenje, koje je postojalo u apartmanu prilikom ulaska, a nije prijavljeno predstavniku, tretiraće se kao šteta, koju su pričinili putnici koji trenutno borave unutra.

\*Putnici su dužni da poštuju kućni red objekta u kom su smešteni, u suprotnom vlasnik objekta ima pravo da ih iz istog udalji, a agencija ne snosi nikakvu odgovornost, niti obavezu, putnici u tom slučaju nemaju prava na nikakvu refundaciju.

- \* U slučaju da putnik iz bilo kojih razloga prekine letovanje, nema pravo na nikakvu refundaciju uplaćenog aranžmana.
- \* Dimenzije ležaja u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalan ležaj je 75-80 cm sa 185-190 cm, francuz 120 x 190 cm i bračni ležaj 145-155 cm sa 180-190 cm. Pomoćni ležaj u svim objektima u Grčkoj je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija.

#### PREVOZ

\*Putnici su dužni da prihvate dodeljeno im mesto u autobusu. U slučaju zahteva za određena autobuska sedišta, putnici mogu izvršiti doplatu **10,00 eura** po sedištu prilikom rezervacije svog aranžmana.

\* Proveriti 2 dana pre putovanja tačno mesto sastanka i vreme polaska autobusa.

\*Minimum za realizaciju putovanja po polasku: autobus-40 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

**Organizator** zadržava pravo da putem LAST MINUTE ponude proda svoje slobodne kapacitete po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime razlike u ceni.

\*Svi putnici su obavezni da poštuju važeće zakonske i carinske propise za iznošenje dinara i deviza iz zemlje.

\* Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencija

\* Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)

\* Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja

\* Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave

\*Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije .

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja I NAPOMENE (koje su sastavni deo ovog programa). Organizator putovanja je Turistička agencija Serbone turs, licenca OTP br. 108/2016 . Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije Serbone turs uskladjeni sa Zakonom o turizmu .

*Vasa Serbona turs*